



BANCA
DI CREDITO COOPERATIVO
di SANTERAMO IN COLLE (BARI)

Società Cooperativa
Sede: 70029 **SANTERAMO IN COLLE (BA)** - Via Tirolo, 2
Tel. 080.8828011 - Fax 080.3036515 - Telex 810693 CRASAN I
CODICE A.B.I. 8844-3 - C.A.B. 41680-0 - Swift Code: ICRAITRRNGO
Cod. Fisc. - Part. IVA 0025675 072 0
C.C.I.A.A. n. 99.970 - Reg. Soc. Trib. Bari n. 4259
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente con il n. A170367
Agenzia A - Via Manzoni, 39 - **SANTERAMO IN COLLE (BA)**
Tel. 080.3024279 - Fax 080.3030742
Filiali: 75100 **MATERA** - Piazza degli Olmi, 75
Tel. 0835.38291/962 - Fax 0835.382198 - C.A.B. 16100-0
70023 **GIOIA DEL COLLE (BA)** - Via Roma, 11
Tel. 080.3482288 - Fax 080.3482718 - C.A.B. 41480-5
70022 **ALTAMURA (BA)** - Via Quintino Sella, angolo Via Assisi
Tel. 080.3148865 - Fax 080.3141874 - C.A.B. 41330-2
70024 **GRAVINA IN PUGLIA (BA)** - Via Casale, 185/189
Tel. 080.3221290 - Fax 080.3223519 - C.A.B. 41500-0
74014 **LATERZA (TA)** - Viale Europa, 1/3
Tel. 099.8218782 - Fax 099.8297451 - C.A.B. 78900
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia - Aderente
al Fondo Centrale di Garanzia
Capitale Sociale € 20.939 - Riserve € 38.388.799 al 31/12/2005

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali da parte della Banca

Gentile Cliente,

le Banche di Credito Cooperativo e le Casse Rurali ed Artigiane pongono, da sempre, particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adottano nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati relativi ai rapporti bancari.

Come prevede la normativa sulla privacy, desideriamo ora fornirLe alcune informazioni su come la nostra Banca utilizza i Suoi dati personali nella gestione delle operazioni e dei servizi da Lei richiesti.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili presso tutte le nostre filiali e/o agenzie e anche sul nostro sito internet www.bccsanteramo.it, prima di firmare l'allegato modulo di consenso e di barrare le ulteriori opzioni di consenso in esso riportate.

Attività necessarie per la gestione del rapporto con la Banca

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Banca è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, ecc.). In assenza di tali dati la Banca non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati.

Tali dati possono essere forniti al momento della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti, e sono trattati dalla Banca per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo.

Per i predetti servizi, di regola, la Banca non tratta dati sensibili. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (bonifici, versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente.

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato dell'agenzia di riferimento e della Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Per lo svolgimento della sua attività la Banca si avvale inoltre dell'ausilio, di altri soggetti il cui elenco è disponibile c/o le filiali e/o agenzie ed anche *sul nostro sito internet www.bccsanteramo.it* che operano in qualità di Responsabile del trattamento che possono trattare i dati del cliente nell'ambito di attività di revisione contabile e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, il controllo delle frodi e il recupero dei crediti, nonché attività di *internal audit* e di consulenza.

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati dalla Banca ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero, e trattati da questi ultimi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie. I dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui la Banca affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di consulenza, servizi di controllo, ecc.. Un loro elenco dettagliato ed aggiornato è disponibile gratuitamente presso le filiali e/o agenzie della Banca, il Responsabile del trattamento sotto indicato o sul sito internet www.bccsanteramo.it

Si chiede quindi al Cliente di firmare il modulo allegato per rilasciare il consenso al trattamento dei Suoi dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari.

Attività ulteriori per lo sviluppo e la vendita dei prodotti e servizi della Banca

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Banca può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi bancari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca ed eventualmente di altre società, per posta o telefono, nonché per fax, e-mail e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come messaggi telefonici con voce preregistrata e sms);
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale;
- comunicazione di dati ad altre società in ambito bancario, finanziario od assicurativo o del settore cooperativo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per offrire loro prodotti e servizi.

Per tali finalità, la Banca può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate dalla Banca (v. l'elenco presso agenzia di riferimento).

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari.

Ciascun Cliente, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso alla Banca per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.

I diritti del cliente

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano.

In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

Il cliente ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione od il blocco se risultino trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali o pubblicitari.

Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste, oltre che alla filiale e/o agenzia di riferimento, al *Responsabile del trattamento Sig. Ignazio Ditomo domiciliato per la carica presso la Banca di Credito Cooperativo di Santeramo in Colle (BA), Via Tirolo, 2 70029 Santeramo in Colle.*

L'elenco dettagliato degli altri responsabili è disponibile presso le ns filiali e/o agenzie ed anche attraverso il sito Internet della Banca www.bccsanteramo.it.

Spett.le

Banca di Credito Cooperativo di Santeramo in Colle

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto
dichiaro di aver ricevuto da parte della vostra Banca di Credito Cooperativo l' informativa sull'uso dei miei
dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento dei miei dati personali,
inclusi gli eventuali dati sensibili da me occasionalmente forniti, da parte della vostra Banca e degli altri
soggetti indicati nella predetta informativa (di cui all'elenco presso le Vostre filiali e/o agenzie) per lo
svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari
da me richiesti.

Data,

Firma del cliente:

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso per gli
ulteriori trattamenti dei miei dati personali in relazione ad attività funzionali alla gestione dei rapporti con la
vostra Banca e a vostre attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche dopo la
cessazione dei rapporti.

In particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte della vostra Banca per finalità di:

1. ricerche e indagini di mercato, mediante interviste e questionari di società specializzate, anche ai fini della
rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca, nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali
o pubblicitarie, anche via fax, e-mail, con messaggi telefonici preregistrati e sms, relative a prodotti o servizi
della Banca:

SI NO

2. ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie, anche via fax, e-mail,
con messaggi telefonici preregistrati e sms, relative a prodotti o servizi di società terze:

SI NO

3. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi da parte della
Banca di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale:

SI NO

4. comunicazione dei miei dati ad altre società del settore che li tratteranno per ricerche di mercato, vendita
diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi:

SI NO

Data,

Firma del cliente:

Data, timbro e firma agenzia di riferimento